

Door weer en wind een betrouwbare partner voor postbezorging

De WVS-groep successen hebben al heel wat mensen trots gemaakt. Een van die succesverhalen betreft Businesspost waarmee enkele jaren geleden een start werd gemaakt. Inmiddels staat een 150-talig team vol dagelijks enthousiasme garant voor pakket-, post- en huis-aan-huisbezorging maar ook alle bijbehorende logistieke dienstverlening. En trots zijn ze! Met recht, want het klantenbestand groeit flink en de tevredenheid van die opdrachtgevers groeit mee.

We zijn hét postbedrijf van West-Brabant. Accountmanager Agmaja Kolman zegt het stellig. "Niet alleen omdat we volledig ontzorgen. Ook omdat we dat voor concurrerende tarieven doen, op een duurzame en maatschappelijk verantwoorde wijze." Ze heeft al heel wat bedrijven en organisaties weten te overtuigen van de WVS-groep Businesspost voordelen. "Onze dienstverlening is zeer compleet. We kunnen vanaf het printen tot en met de administratie en facturatie van bezorgde post of pakketten alles tot in detail verzorgen, op een wijze die aansluit bij de wensen en bedrijfsvoering van onze klanten." Daarom ook durft ze het woord 'ontzorgen' te gebruiken. In combinatie met de andere diensten die WVS-groep in huis heeft is een uniek totaal aanbod ontstaan. 'Er kan in- en omgepakt worden, drukwerk kan gesneden,

gevouwen en /of verlijmd worden en tevens behoort het verwerken van digitale informatie voor bestelsystemen tot de mogelijkheden.

Nogal wat redenen voor 'overstappen'

"Brieven en huis-aan-huisbezorging doen we in de regio volledig met eigen mensen.", vertelt Anne Reinhoudt, Manager Businesspost & Pakketservice. "Voor het overige is er een nauwe samenwerking met TNT. We zijn zelfs subcontractor voor TNT voor wat betreft pakketbezorging in West-Brabant. Onze core business blijft echter geadresseerde post." Waarom men kiest voor WVS-groep Businesspost? Agmaja: "Een besparing van al snel 25 procent is natuurlijk een hele goede motivatie voor veel klanten. Bovendien zijn nogal wat organisaties zeer geholpen met een echte dienstverlener, die meer kan dan iets van A naar B brengen. Juist deze meerwaarde is voor

veel van onze opdrachtgevers doorslaggevend. Daar komt nog bij dat maatschappelijk ondernemen een belangrijke factor is geworden. Als bedrijf staat het goed in je profiel wanneer je kunt aangeven op dat vlak je steentje bij te dragen. De genoemde besparing slaat bovendien niet alleen op de tarieven die we uiteindelijk in rekening brengen. Omdat post ongesorteerd aangeleverd kan worden scheelt het onze opdrachtgevers tevens personele kosten."

Voor iedereen voordelig

Dat WVS-groep Businesspost scoort is wel duidelijk. De ISO gecertificeerde organisatie haalde onlangs zelfs gemeente Bergen op Zoom binnen als klant voor alle postbezorging. "Voor Roosendaal deden we al het nodige maar nog niet alles.", aldus Anne. "We zijn heel blij dat hun duogemeente het goede voorbeeld geeft. Een ander voorbeeld van zo'n grote klant is Stichting Groenhuysen, waarvoor we ook al jaren actief zijn. Op zulke omvangrijke vaste contracten zetten we dan ook vaste teamleiders die zeer gedegen vorm geven aan de wensen van zo'n opdrachtgever en natuurlijk evalueren we die dienstverlening geregeld. Dat betekent zeker niet overigens dat alleen grote bedrijven welkom zijn. Onze bezorgers gaan voor elke klus met evenveel enthousiasme op pad, weer of geen weer. Dat valt zelfs voor kleine hoeveelheden post nog opvallend voordelig uit. We maken voor ieder potentiële klant graag een kostenloze prijsopgave." Dát kan in ieder geval nooit kwaad...

Meer weten?

Accountmanager Agmaja Kolman:
0165 - 82 27 40 / 06 - 52 69 72 14 /
akolman@wvsgroep.nl



Accountmanager Agmaja Kolman (zittend) en Anne Reinhoudt, Hoofd Businesspost & Pakketservice.